“GPI AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.”

AVISO DE PRIVACIDAD

(Vigente a partir del 26 de julio del 2011)

GPI Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V. (en adelante “GPI”), con domicilio ubicado Av. Antea 1032, Nivel 10, Oficina 5, Jurica, Santiago de Querétaro, Querétaro, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso y almacenamiento que se le dé a los mismos y de su debida protección, por lo que reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales y de los datos personales sensibles, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y demás normatividad aplicable, *respetando siempre los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.*

FORMA DE RECABAR LA INFORMACIÓN

Los datos personales requeridos podrán ser recabados de distintas formas:

- De manera directa, cuando usted nos los proporciona directamente (de forma personal o a través de los medios o formatos físicos, electrónicos (como nuestro sitio web, redes sociales, correo electrónico), ópticos, sonoros (incluyendo verbales), visuales o a través de cualquier otra tecnología).
- De manera indirecta, por medio de fuentes de acceso público o transferencias.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER REQUERIDOS

Datos de identificación: Nombre completo, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, nacionalidad, dirección particular, teléfono, celular, número de seguridad social, identificación oficial, correo electrónico, escolaridad, profesión, cédula profesional, actividad económica, puesto de trabajo, escritura constitutiva, escritura de poderes, R.F.C., C.U.R.P., datos fiscales como constancia de situación fiscal, declaraciones, pagos de declaraciones, licencia de conducir, calidad migratoria, documento con el cual acredita la condición migratoria.

Datos bancarios: Número de cuenta bancaria, institución bancaria, estados de cuenta, ingresos económicos.

Datos personales sensibles: Género, estado de salud, religión, afiliación política.

Con relación a los datos personales sensibles que se mencionan en el párrafo anterior, GPI se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos y resguardarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad.

FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales, serán tratados únicamente para las finalidades primarias siguientes:

- Para identificarlo como probable cliente.
- Para darle acceso a nuestras oficinas.
- Para realizar un estudio y/o análisis para el ofrecimiento de bienes, productos o servicios.
- Para enviarle una cotización y/o propuesta de honorarios, sobre nuestros productos y/o servicios,
- Para el caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros.
- Para el caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún producto de los que ofrecemos.
- Sus datos personales serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica correspondiente.
- Para emitir la factura por el cobro de nuestros honorarios o productos.
- Para gestiones de cobranza.
- Para la prevención y detección de fraudes y/o actos ilícitos.
- Sus datos personales podrán utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogos.

USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cuando usted navega en nuestro sitio web, no se recaba ningún tipo de información mediante cookies” o de “registros del servidor” o “web beacons”, ya que nuestra página de internet no cuenta con el uso de esas tecnologías de seguimiento, asimismo, no contiene virus.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Asimismo, al proporcionar sus datos personales por cualquier forma a GPI, autoriza a que sus datos personales sean transferidos a las personas aquí establecidas, para cumplir con las finalidades descritas en el mismo, dichas personas quedan sujetas a las disposiciones del presente Aviso de Privacidad:

Mapfre México, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 250, Piso 22, Colonia Juárez, Ciudad de México, CP 06600.

CHUBB: Chubb Seguros México, S.A. con domicilio ubicado en Paseo de la Reforma 505, Piso 9, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

AIG: AIG Seguros México, S.A. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 412, Piso 7, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

Allianz: Allianz México, S.A. con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1500, Colonia San José Insurgentes, Ciudad de México, CP 03730.

ANA: Aseguradora de Negocios Mexicanos, S.A. (ANA) con domicilio ubicado en Avenida de los Insurgentes Sur 600, Colonia del Valle, Ciudad de México, CP 03100.

Atlas: Atlas Seguros, S.A. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 360, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

AXA: AXA Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Universidad 230, Colonia Ciudad Universitaria, Ciudad de México, CP 04510.

Aviso de privacidad actualizado al 07 de noviembre de 2024.

Banorte: Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 412, Colonia Roma, Ciudad de México, CP 06760.

GMX: GMX Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 505, Piso 8, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

GNP: Grupo Nacional Provincial, S.A.B. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 601, Colonia del Valle, Ciudad de México, CP 03100.

HDI: HDI Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 360, Piso 22, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

Metlife: Metlife México, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Santa Fe 495, Colonia Santa Fe, Ciudad de México, CP 01210.

Monterrey: Monterrey New York Life, S.A. con domicilio ubicado en Avenida José María Lafragua 81, Colonia San Jerónimo Lídice, Ciudad de México, CP 10200.

Pan-American: Pan-American Life Insurance Group, S.A. con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 704, Colonia del Valle, Ciudad de México, CP 03100.

Plan Seguro: Plan Seguro, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Revolución 1440, Colonia San Ángel, Ciudad de México, CP 01000.

Primero Seguros: Primero Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 250, Piso 21, Colonia Juárez, Ciudad de México, CP 06600.

Qualitas: Qualitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 250, Piso 15, Colonia Juárez, Ciudad de México, CP 06600.

SURA: SURA México, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 505, Piso 4, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

Momento: Momento Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Cuauhtémoc 69, Colonia Nápoles, Ciudad de México, CP 03810.

BX+: BX+, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 360, Piso 5, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP 06500.

BUPA: Bupa México, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Javier Barros Sierra 540, Colonia Santa Fe, Ciudad de México, CP 01210.

ZURICH: Zurich Seguros, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Avenida Santa Fe 495, Colonia Santa Fe, Ciudad de México, CP 01210.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello, es necesario que:

- Presente su petición por escrito en la que indique el nombre del titular, o de su representante legal, su domicilio y un correo electrónico para contacto, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer la revocación del consentimiento, acompañado de una copia de su identificación oficial con fotografía a las siguientes direcciones de ubicación del Departamento de Protección de Datos Personales de GPI, Av. Antea 1032, Nivel 10, Oficina 5, Jurica, Santiago de Querétaro, Querétaro, México, o en su caso, al correo electrónico selene.zavala@grupogpi.mx
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Una vez recibida la solicitud, y en caso de ser procedente, se le comunicará nuestra resolución adoptada al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, o al que usted nos haya indicado, a efecto de que, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta; para el caso de NO ser procedente, por falta de acreditación de su identidad, o la de su representante legal, o por no encontrarse de forma clara su petición, se le comunicará al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, a efecto de que, subsane las deficiencias detectadas y darle seguimiento a su petición.

PROCEDIMIENTO PARA LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

En todo momento usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, para ello, es necesario que:

- Presente su petición por escrito en el que indique el nombre del titular, o de su representante legal, su domicilio y un correo electrónico para contacto, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer la limitación del uso y divulgación, acompañado de una copia de su identificación oficial con fotografía a las siguientes direcciones de ubicación del Departamento de Protección de Datos Personales de GPI, Av. Antea 1032, Nivel 10, Oficina 5, Jurica, Santiago de Querétaro, Querétaro, México Bosque de los Ciruelos 140, Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, 11700 Ciudad de México, CDMX, o en su caso, al correo electrónico selene.zavala@grupogpi.mx
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Una vez recibida la solicitud, y en caso de ser procedente, se le comunicará nuestra resolución adoptada al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, a efecto de que, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta; para el caso de NO ser procedente, por falta de acreditación de su identidad, o la de su representante legal, o por no encontrarse de forma clara su petición, se le comunicará al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, o al que usted nos haya indicado, a efecto de que, subsane las deficiencias detectadas y darle seguimiento a su petición.

DERECHOS RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el responsable de Datos Personales de GPI, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO").

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

- a) Acceso: Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de GPI que utiliza dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b) Rectificación: Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- c) Cancelación: Solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

- d) Oposición: Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de los derechos ARCO:

- Presente su petición por escrito en el que indique el nombre del titular, o de su representante legal, su domicilio y un correo electrónico para contacto, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos ARCO, acompañado de una copia de su identificación oficial con fotografía a las siguientes direcciones de ubicación del Departamento de Protección de Datos Personales de GPI, *Av. Antea 1032, Nivel 10, Oficina 5, Jurica, Santiago de Querétaro, Querétaro o Bosque de los Ciruelos 140, Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, 11700 Ciudad de México, CDMX*, o en su caso, al correo electrónico selene.zavala@grupogpi.mx
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Una vez recibida la solicitud, y en caso de ser procedente, se le comunicará nuestra resolución adoptada al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, a efecto de que, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta; para el caso de NO ser procedente, por falta de acreditación de su identidad, o la de su representante legal, o por no encontrarse de forma clara su petición, se le comunicará al correo electrónico del cuál recibimos su solicitud, o al que usted nos haya indicado, a efecto de que, subsane las deficiencias detectadas y darle seguimiento a su petición.

PARA EL CASO DE NO CONCRETARSE NINGUNA RELACIÓN DE JURÍDICA Y/O DE SERVICIOS.

Para el caso de que no se concrete ninguna relación jurídica y/o de servicios con usted, GPI le informa que sus datos personales y sus datos personales sensibles, pasaran a ser bloqueados por un periodo de tiempo de 20 días naturales, para que posteriormente sean suprimidos y/o borrados de nuestras bases de datos, dentro de los 15 días naturales siguientes.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad le serán comunicados en cualquier momento a través de nuestro sitio web www.grupogpi.mx, o mediante cualquier otro medio de comunicación oral, personal, impreso o electrónico que GPI determine para tal efecto, y/o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Nombre y firma del titular de los datos personales.

Acepto que he leído y entendido el presente aviso de privacidad, por lo que doy mi consentimiento para que sean tratados y transferidos mis datos personales, de conformidad al presente aviso de privacidad.

Día / Mes / Año. ___ / ___ / _____